

KIỂM ĐỊNH NĂNG LỰC QC - CẤP ĐỘ 3

~Hãy khẳng định uy tín của doanh nghiệp bằng những sản phẩm hoàn hảo đã được kiểm soát bởi bộ phận QA/QC chuyên nghiệp !~

Bộ phận kiểm soát chất lượng tại doanh nghiệp của bạn đã:

- Hiểu rõ cách tư duy và các nguyên tắc quan trọng để quản lý chất lượng một cách chuyên nghiệp
- Sử dụng thành thạo các công cụ QC để kiểm tra, kiểm soát chất lượng sản phẩm ngay trong từng công đoạn sản xuất một cách hiệu quả.
- Luôn kịp thời phát hiện ra lỗi sản phẩm, và tìm kiếm giải pháp tối ưu để không lặp lại lỗi tương tự trong quy trình sản xuất.

Nhật Bản luôn nổi tiếng là nước đi đầu thế giới trong Quản lý chất lượng. Vì vậy, AIMNEXT xin được giới thiệu khóa học nhằm cung cấp kiến thức liên quan đến “Kiểm định năng lực QC – Cấp độ 3” để tạo nền tảng vững chắc về quản lý chất lượng cho doanh nghiệp, giúp bộ phận QA/QC phát huy tối đa vai trò quan trọng của mình trong việc xây dựng uy tín và thương hiệu cho sản phẩm và doanh nghiệp.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần 1. Các khái niệm và suy nghĩ cơ bản trong kiểm soát chất lượng

- Cách tư duy QC
- Khái niệm chất lượng
- Phương pháp quản lý
- Đảm bảo chất lượng
- Quản lý chính sách & Quản lý thường nhật
- Tiêu chuẩn hoá
- QCC
- QMS

Phần 2. Thu thập & phân tích dữ liệu

- Các loại dữ liệu
- Mẫu và tổng thể thống kê
- Lấy mẫu & độ lệch phép đo
- Đại lượng thống kê cơ bản

Phần 3. Chỉ số năng lực quá trình

- Khi tiêu chuẩn về hai phía
- Khi tiêu chuẩn về một phía
- Chuẩn mực đánh giá năng lực quá trình

Phần 4. Sử dụng 7 công cụ QC

- Checksheet
- Biểu đồ Pareto
- Biểu đồ nhân quả
- Biểu đồ phân tán
- Biểu đồ Histogram
- Biểu đồ kiểm soát
- Các đồ thị

Phần 5. 7 công cụ QC mới là gì?

- Biểu đồ tương quan
- Biểu đồ quan hệ
- Biểu đồ cây
- Biểu đồ ma trận
- Biểu đồ mũi tên
- Biểu đồ PDPC
- Biểu đồ ma trận dữ liệu

Phần 6. Căn bản về kỹ thuật thống kê

- Xác suất và phân bố xác suất
- Phân bố chính quy và nhị thức

Phần 7. Biểu đồ kiểm soát

- Biểu đồ kiểm soát là gì?
- Các loại biểu đồ kiểm soát
- Các thuật ngữ về biểu đồ kiểm soát
- Cách vẽ biểu đồ kiểm soát
- Cách nhận xét về biểu đồ kiểm soát
- Các quy tắc nhận định quá trình bất thường

Phần 8. Phân tích tương quan

- Phân tích tương quan
- Chỉ số tương quan

Phần 9. Follow up: tiến hành làm bài kiểm tra online sau 1 tháng áp dụng vào công việc



MỤC TIÊU



- Nâng cao nhận thức về quản lý chất lượng và nâng cao chất lượng sản phẩm.
- Biết cách thu thập & phân tích dữ liệu, hiểu và biết sử dụng các công cụ QC quan trọng để trực quan hóa dữ liệu và kiểm tra, kiểm soát chất lượng hiệu quả.

ĐỐI TƯỢNG



- ☐ Nhân viên
- ☒ Quản lý trung cấp
- ☒ Quản lý sơ cấp
- ☐ Quản lý cao cấp

PHƯƠNG PHÁP



30% lý thuyết, 70% thực hành thông qua thảo luận nhóm, trình bày, bài tập tình huống, đóng vai, trò chơi v.v.



AIMNEXT
Professional Training & Consulting

TRỤ SỞ CHÍNH HỒ CHÍ MINH

Tòa nhà Nam Giao, 261 - 263 Phan Xích Long, P2, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh

VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN HÀ NỘI

Tòa nhà Sao Mai, 19 Lê Văn Lương, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

* Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi